

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SIDANG AKHIR SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Peramalan.....	6
2.1.2 Analisis Deret Waktu.....	7
2.1.2.1 Metode Exponential Smoothing.....	7
2.1.2.2 Metode Least Square.....	8
2.1.2.3 Metode Regresi Sederhana.....	8
2.1.2.4 Metode Moving Average.....	9
2.1.2.5 Metode ARIMA.....	9
2.1.3 Kunjungan.....	10

2.1.4	Ukuran Keakuratan Model	11
2.1.4.1	MSE (Mean Square Error)	11
2.1.4.2	MAPE (Mean Absolute Percentage Error)	11
2.1.4.3	MAD (Mean Absolute Deviation)	12
2.2	Penelitian Terdahulu	12
2.3	Kerangka Teori	17
2.4	Kerangka Konsep	18
2.5	Definisi Operasional	18
<b>BAB 3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1	Jenis dan Desain Penelitian	20
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	20
3.3	Populasi dan Sampel	20
3.4	Teknik Pengumpulan Data	20
3.5	Teknik Analisis Data	21
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL PENELITIAN</b>	
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit	22
4.2	Pola Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2017-2022	23
4.3	Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan dengan Exponential Smoothing	25
4.4	Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan dengan Least Square	27
4.5	Penentuan Model Peramalan Terbaik	34
<b>BAB 5</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
5.1	Pola Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2017-2022	35
5.2	Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan dengan Exponential Smoothing	35
5.3	Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan dengan Least Square	36
5.4	Penentuan Model Peramalan Terbaik	37
<b>BAB 6</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1	Kesimpulan	39
6.2	Saran	40

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

Universitas  
**Esa Unggul**

Univers  
**Esa**

Universitas  
**Esa Unggul**

Univers  
**Esa**

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.2	Definisi Operasional	18
Tabel 4.1	Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2017-2022	24
Tabel 4.2	Data Aktual dan Ramalan Kunjungan Pasien Rawat Jalan	26
Tabel 4.3	Ukuran Keakuratan Model Prediksi dan Koefisien Pemulusan	26
Tabel 4.4	Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2023-2024	26
Table 4.5	Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2017-2022	27
Tabel 4.6	Perhitungan Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan	27
Tabel 4.7	Prediksi kunjungan pasien rawat jalan tahun 2023-2024 dengan metode least square	28
Tabel 4.8	Perbandingan prediksi kunjungan pasien rawat jalan tahun 2023-2024 dengan metode exponential smoothing dan least square	30
Tabel 4.9	Ukuran Parameter Model Terbaik	31

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Kerangka Teori Penelitian	17
Gambar 2.2	Kerangka Konsep Penelitian	18
Gambar 4.1	Pola Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan Poliklinik Tahun 2017-2022	24
Gambar 4.2	Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan tahun 2023-2024	25
Gambar 4.3	Dashboard Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2017-2022 Dengan Metode Exponential Smoothing	27
Gambar 4.4	Dashboard Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2017-2022 Dengan Metode Least Square	33

## DAFTAR LAMPIRAN

<u>Nomor</u>	<u>Judul Lampiran</u>	<u>Halaman</u>
Lampiran 1	Izin Penelitian	36
Lampiran 2	Lembar Observasi	37